

## **Algemene Voorwaarden Connected Kids en Connected Life -- Connected Company B.V.**

### **Inleiding**

Om te zorgen dat u (als contractant) precies weet wat u van ons mag verwachten en weet wat wij van u (als contractant en/of gebruiker van onze producten) mogen verwachten, staan hieronder onze Algemene Voorwaarden op een rij. Deze zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die u met Connected Company B.V. gevestigd aan het Barentszplein 6d te Amsterdam (hierna: "Connected Company") aangaat.

Connected Company is een technologiebedrijf. Met ons team bouwen wij aan een lokalisatieplatform waaraan apparaten gekoppeld worden die gelokaliseerd kunnen worden. Hierbij kunt u denken aan smartwatches die in combinatie met connectiviteitsdiensten van Connected Company gelokaliseerd en beheerd kunnen worden. De eerste dienst en producten die wij ontwikkeld hebben zijn de Connected Company App, het Connected Kids horloge en het Connected Life horloge. Andere diensten zullen in een later stadium volgen.

Op alle tussen Connected Company en een particuliere afnemer zijn de 'Algemene Voorwaarden Connected Kids en Connected Life van Connected Company B.V.' (eventueel op enig moment gewijzigd conform artikel 10) van toepassing.

### **Producten, diensten en beschikbaarheid connectiviteitsdiensten**

1. De met u afgesloten of af te sluiten Overeenkomst bestaat uit:

- de met u overeengekomen en door Connected Company te leveren diensten met de daarbij behorende producten, handleidingen en/of gebruiksaanwijzingen;
- het registratieformulier t.b.v. het activeren van de connectiviteitsdiensten;
- het tarievenoverzicht, zoals dat op dát moment geldig is;
- de tekst van de 'Algemene Voorwaarden Connected Kids en Connected Life van Connected Company B.V.' zoals die op dat moment van kracht zijn en de tekst van de met u afgesloten bijzondere voorwaarden.

2. Connected Company gaat steeds zorgvuldig om met alle aan haar ter beschikking gekomen gegevens, waaronder persoonsgegevens, over en van u en de gebruiker van het horloge en verlangt van de partijen die zij inschakelt bij de uitvoering van deze overeenkomst zich overeenkomstig te gedragen. Connected Company en door haar bij de uitvoering van deze overeenkomst ingeschakelde derden verstrekken alleen informatie over u en/of de gebruiker van het horloge aan derden indien dat voor de uitvoering van deze overeenkomst gewenst of noodzakelijk is voor u of de gebruiker van het horloge, of indien dat wettelijk verplicht is.

### Delen van gegevens

Wij zullen gegevens die naar een persoon herleid kunnen worden nooit verkopen aan een derde (behalve bij verkoop van ons bedrijf). We behouden ons het recht voor in de toekomst geaggregeerde, niet op u of op de drager van onze producten te herleiden profielen te verkopen en eventueel gepersonaliseerde aanbiedingen te doen. Het delen van gegevens met een overheidsinstantie is wel toegestaan, wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

### Doeleinden gegevens

Connected Company verzamelt gegevens om:

- u in staat te stellen gebruik te maken van onze dienstverlening (denk hierbij aan: inloggen, traceren, communiceren en uw abonnement beheren); en
- onze dienstverlening te verbeteren.

### Verzamelen van gegevens

Connected Company verzamelt de volgende gegevens:

- informatie die u aan ons verstrekt, zoals naam, contactgegevens en leeftijd en, als u inlogt via social media zoals Facebook, uw accountgegevens en profielinformatie;
- informatie over de locatie van uw product, zoals de actuele locatie en afgelegde routes en 'veilige zones';
- informatie over het apparaat, zoals het unieke ID van het apparaat, besturingssysteem (als u de app gebruikt), browser (als u inlogt via webtoegang), provider, taal, netwerkverbinding en batterijstatus; en
- communicatie tussen het apparaat en andere gebruikers (geregistreerd in de app) en communicatie tussen u en Connected Company.

### Opslag: duur en locatie:

Uw gegevens worden niet langer opgeslagen dan noodzakelijk voor dienstverlening aan u. Als voorbeeld, uw accountgegevens bewaren we zolang als u gebruik maakt van de diensten van Connected Company.

Onze servers voor onze dienstverlening (connectiviteitsdiensten) staan in Nederland. De servers van de applicatie staan buiten Nederland. Connected Company zorgt voor de juiste opslag, toegang, beveiliging en encryptie en controle op het gebruik van de gegevens van haar klanten.

#### Gegevens verwijderen:

U kunt altijd een kopie opvragen van alle data die wij van u hebben opgeslagen via onze websites. Verder kunt u ons altijd vragen uw gegevens definitief te verwijderen. Let op: dit betekent ook dat uw account wordt verwijderd en u niet langer gebruik kunt maken van onze diensten. Mocht een dergelijk verzoek gedurende de looptijd van uw Overeenkomst worden gedaan, zullen de kosten voor de resterende contracttermijn in één keer in rekening worden gebracht.

3. Wij hebben een inspanningsverplichting om te zorgen dat u gebruik kunt maken van de door ons geleverde en/of nog te leveren (aanvullende) diensten op grond van uw Overeenkomst met Connected Company, tenzij Connected Company door een onvoorzienbare omstandigheid buiten haar macht en/of overmacht niet in staat is om de dienst te leveren en/of u daardoor geen gebruik kunt maken van de gewenste dienst.

Het door ons gebruikte (mobiele) netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. De radiosignalen worden soms verstoord door invloeden van buitenaf.

Wij kunnen daarom niet instaan voor een volledige beschikbaarheid van ons netwerk. Het kan ook gebeuren dat u tijdelijk door onderhoud of storingen weinig of helemaal geen bereik hebt. We doen dan uiteraard ons best om dit dan zo snel mogelijk op te lossen.

Wanneer een verstoring van het (mobiele) netwerk voortkomt uit grove nalatigheid van Connected Company, kunt u beroep doen op de (wettelijke) compensatieregeling. In geval van een storing vindt u hierover, en over het eventueel van toepassing zijn van de compensatieregeling, meer informatie op onze website [www.connected-company.nl](http://www.connected-company.nl).

4. In deze Algemene Voorwaarden houden wij er rekening mee dat het product niet door u – onze contractant – persoonlijk gedragen wordt, maar door iemand, waarvoor u zich verantwoordelijk bent of voelt en dat het toezicht feitelijk door weer iemand anders kan worden uitgeoefend. Die personen beschouwen wij in deze overeenkomst als hulppersonen zoals bedoeld in art. 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.

De producten die door Connected Company worden geleverd, dient u als hulpmiddel te beschouwen bij het toezicht houden op een persoon. Hierbij mogen de producten van Connected Company nooit en te nimmer worden beschouwd als een volwaardige vervanging van bijvoorbeeld ouderlijk toezicht op kinderen.

5. U als contractant bent zelf verantwoordelijk voor alle kosten die met uw Abonnement worden gemaakt. Dit heeft betrekking op zowel de maandelijkse abonnementskosten als eventuele verbruikskosten (bijvoorbeeld gesprekskosten). Is uw apparaat met simkaart gestolen of vermoed u misbruik, meld het ons zo snel mogelijk! Wij blokkeren dan uw simkaart. Tot aan het moment van de melding blijft u zelf verantwoordelijk voor de gebruikskosten. Een blokkering heeft geen invloed op de minimale looptijd van uw Abonnement en uw vaste maandelijkse abonnementskosten.

6. U ontvangt van ons een simkaart – uitsluitend in bruikleen – voor de duur van de overeenkomst, welke kaart u na afloop weer bij ons moet inleveren-, waarmee u gebruik kunt maken van ons netwerk. Deze simkaart blijft eigendom van Connected Company. U mag de simkaart alleen gebruiken in een door Connected Company geleverd apparaat en visa versa, het gebruik van een door Connected Company geleverd apparaat enkel gebruiken met een simkaart van Connected Company. U mag geen wijzigingen op de simkaart aanbrengen.

#### **Koop, aflevering en inspectie**

7. Als u via onze website een van onze producten koopt, dan geeft u Connected Company de opdracht om het transport van het product naar het opgegeven adres uit te voeren voor uw rekening en risico. U ontvangt een Track & Trace code zodra de bestelling in uitvoer wordt gebracht. Op het moment dat het apparaat aan u ter beschikking wordt gesteld, gaat de eigendom daarvan en de verantwoordelijkheid daarvoor op u – als contractant – over.

Wanneer u een van onze producten bij een van onze partners (bijv. fysieke winkels) koopt, dan komt de koop bij de betreffende partner tot stand. Op het moment dat het apparaat aan u ter beschikking wordt gesteld bij de partner, gaat de eigendom daarvan en de verantwoordelijkheid daarvoor op u – als contractant – over.

8. In geval van een consumentenkoop, mag u het product altijd terugzenden binnen 14 dagen nadat het apparaat aan u ter beschikking is gesteld. Dan krijgt u het aankoopbedrag terug. U mag het product uitpakken, zodat u het – net zoals in een winkel – kunt bekijken. Als u besluit het product te retourneren, en Connected Company het product beschadigd ontvangt, dan kan het zijn dat u minder terugkrijgt dan het oorspronkelijke aanschafbedrag. De procedure om te retourneren staat vermeld op de website of neem hiervoor contact op via [support@connected-company.nl](mailto:support@connected-company.nl).

Als dat u uw product(en) hebt gekocht bij een van onze partners en u het product wil retourneren, dient u het product bij de desbetreffende partner te retourneren. De partner zal controleren of u aan de voorwaarden (waaronder geen schade) voldoet om het volledige aankoopbedrag terug te krijgen. De partner zal er in dat geval voor zorgen dat u het aankoopbedrag terugkrijgt (al dan niet volledig).

Wanneer u als bedrijf onze producten besteld, dient er op voorhand een afspraak te zijn gemaakt met Connected Company over het eventueel retourneren van de bestelde producten. In het geval deze afspraken niet zijn gemaakt, kunt u geen

aanspraak maken op deze regeling en de producten niet retourneren en in aanmerking komen voor teruggave van het aankoopbedrag.

### **Looptijd**

9. Uw Overeenkomst heeft een looptijd van 2 jaar (24 maanden), 1 jaar (12 maanden) of is aangegaan op maandelijkse basis. Gedurende de minimale looptijd is de Overeenkomst alleen opzegbaar tegen de einddatum daarvan.

Na de minimale looptijd wordt uw Overeenkomst omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd. Uw Overeenkomst is dan elk moment opzegbaar. De opzegtermijn is altijd een maand.

10. Connected Company heeft het recht uw Overeenkomst of onderdelen daarvan eenzijdig te wijzigen als we dit nodig vinden voor onze bedrijfsvoering. Wij kunnen bijvoorbeeld van mening zijn dat bepaalde abonnementsvormen niet meer passen bij de ontwikkelingen in de markt en techniek en/of onevenredig veel capaciteit van onze systemen vergen. Als de wijziging voor u nadelig is zullen we u tijdig informeren en de mogelijkheid bieden om uw Overeenkomst op te zeggen. De mogelijkheid om op te zeggen geldt niet als de wijziging een gevolg is van een door de overheid vastgestelde regeling.

### **Factuur en betaling**

11. Bij het tot stand komen van de Overeenkomst tussen Connected Company en u, als contractant, gaat u een betalingsverplichting aan voor de looptijd van de Overeenkomst. Het niet volledig, al dan niet tijdelijk, functioneren van uw product, bijvoorbeeld wanneer deze gerepareerd moet worden, ontslaat u – als contractant – niet van uw betalingsverplichting jegens Connected Company gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

U gaat er mee akkoord dat wij uw factuur maandelijks digitaal aan u ter beschikking stellen. Uw factuur is gebaseerd op het toepasselijke tarievenoverzicht en het daadwerkelijke gebruik van de dienst. Betaling geschiedt vooraf waarbij de maandelijkse abonnementskosten vooraf en eventueel meerverbruik achteraf in rekening wordt gebracht.

12. Het factuurbedrag zal binnen 8 dagen na factuurdatum van het door u opgegeven rekeningnummer worden afgeschreven door Connected Company. Bij Connected Company is het alleen mogelijk uw factuur via automatische incasso te betalen. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst, geeft u Connected Company een onherroepelijke en doorlopende SEPA-machtiging om uw factuur te incasseren.

13. U zult begrijpen dat wij onze diensten alleen kunnen aanbieden als u op tijd de betalingsverplichtingen nakomt. Bij niet tijdige betaling behouden wij ons al onze wettelijke rechten voor. Zo kunnen wij bijvoorbeeld de levering van onze diensten opschorten.

Bij een niet tijdige ontvangst van het verschuldigde bedrag, bijvoorbeeld als gevolg van onvoldoende saldo of stornering om welke reden dan ook, wordt de incasso na een week nogmaals aangeboden (zonder kosten). Hierna worden € 9,- stornokosten in rekening gebracht en krijgt u (de contractant) maximaal twee weken vanaf de dagtekening van de eerste betalingsherinnering de gelegenheid om het verschuldigde bedrag te voldoen. Indien u (de contractant) na deze periode van twee weken in gebreke gebleven is, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van de contractant met een minimum van € 50.

14. Connected Company kan de diensten onmiddellijk buiten werking stellen als dit mag op basis van de wet. Dit kan onder andere het geval zijn wanneer: (a) uw simkaart is geblokkeerd, (b) u uw verplichtingen niet nakomt (bijvoorbeeld als u uw rekening gedeeltelijk niet betaalt of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt), (c) Connected Company vaststelt dat u bovengemiddeld veel gebruik maakt van de dienst(en), (d) u de diensten niet gebruikt zoals bedoeld is, (e) Connected Company fraude of misbruik vermoedt of (f) u niet op verzoek van Connected Company tussentijds de kosten betaalt of zekerheid stelt voor die kosten.

Er is tevens sprake van fraude als iemand zich toegang verschaft of probeert te verschaffen tot het platform en/of gebruik maakt van de Connected Company app zonder zich daarvoor geregistreerd te hebben en de daarvoor verschuldigde abonnementsgelden te hebben betaald.

Connected Company heeft te allen tijde recht op abonnementsgeld indien de app of het platform gebruikt wordt en/of een daaraan gekoppeld device wordt benaderd.

15. Heeft u vragen over een factuur? Neem dan zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand na de factuurdatum, contact met ons op. De gebruiksgegevens voor het maken van een factuur bewaren wij namelijk niet langer dan één maand.

16. Connected Company is gerechtigd om ieder jaar in januari het maandbedrag van uw Abonnement aan te passen als gevolg van inflatie. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumenten-prijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar van 1 juli tot en met 30 juni.

17. Connected Company mag een aanvraag afwijzen, indien Connected Company gerede twijfel heeft en/of informatie heeft over geringe kredietwaardigheid van of slecht betalingsgedrag jegens Connected Company of derden. Connected Company mag zich hierover laten informeren door derden, daaronder begrepen het Bureau KredietRegistratie (BKR). Connected Company zal een afwijzing van een aanvraag alleen toelichten op schriftelijk verzoek aan Connected Company, afdeling kredietbeoordeling, Barentszplein 6d, 1013NJ te Amsterdam.

#### **Gebruik van de producten en diensten (veiligheid en gezondheid)**

Voordat u het aangeschafte apparaat gaat gebruiken, raden wij ten zeerste aan om de bijgeleverde veiligheidsinstructies en handleiding (veelal in een document) door te nemen. Mocht er iets niet duidelijk zijn in de veiligheidsinstructies, neem dan contact met ons op via [support@connected-company.nl](mailto:support@connected-company.nl).

18. Onze apparaten maken gebruik van zendapparatuur. Als u een medisch apparaat gebruikt (zoals een pacemaker), controleer dan de gebruiksaanwijzing van dat apparaat of het veilig gebruikt kan worden met een apparaat met zendapparatuur. Voor een optimale verbinding, bedek het apparaat niet en bewaar het niet in een metalen doos.

19. Als uw product defect is (en het is niet uw fout) of u hebt een klacht, laat het ons dan altijd weten via [support@connected-company.nl](mailto:support@connected-company.nl). Op onze apparaten zit beperkte garantie in de vorm van twee jaar omruilgarantie met uitzondering van de accu. Op de accu geldt een beperkte garantie van 6 maanden. In het geval u aanspraak kunt maken op de beperkte garantie, wordt door Connected Company door middel van reparatie van uw product of door levering van een (vergelijkbaar) vervangend product de garantie verleend.

Connected Company biedt met betrekking tot de producten en diensten, geen verdere garanties naast deze beperkte garantie. Deze beperkte garantie is niet overdraagbaar aan anderen.

De garantie geldt niet in de volgende gevallen:

- Op software, data, inhoud.
- Periodieke controles, onderhoud, normale slijtage, bij defecten veroorzaakt door ruwe behandeling of ongeoorloofd gebruik.
- Op mechanische defecten (gebroken displays, valschade, gebogen printplaat, gebroken bandje(s), etc.).
- Cosmetische schade (krassen, verkleuring door licht, uitdrogen van het bandje, fysieke schade aan de behuizing)
- Schade is ontstaan door vallen, stoten en overige van buitenaf komende oorzaken, waaronder zand- en vochtschade.
- Alle beschadigingen als gevolg van natuurlijke slijtage, worden niet gedekt door de garantie.
- Het product niet werkt als gevolg van het verwijderen en/of vervangen van de Connected Company SIM kaart.
- Op elektrische schade (te hoog voltage door gebruik van niet-originele toebehoren, batterij, lader, etc.).
- Wanneer producten werden geopend, aangepast of gerepareerd door niet-erkende servicecenters.
- Het model-, serie-, IMEI- of productnummer van het product is gewijzigd, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- Deze garantie geldt niet voor diensten die zijn uitgevoerd door derden, niet-erkende servicecenters of door de klant zelf (zoals installatie, configuratie, softwaredownloads). Gebruiksaanwijzingen en eventueel op aparte informatiedragers meegeleverde software zijn eveneens van deze garantie uitgesloten.
- De garantie is niet afdwingbaar als het product blootgesteld is geweest aan vocht, damp of extreme temperaturen of omgevingscondities of snelle wisselingen van dergelijke omgevingscondities, corrosie, oxidatie, morsen van voedsel of vloeistof of de invloed van chemische producten.
- De oorzaak van het defect is te wijten aan het gebruik van een niet-origineel Connected Company-product.
- De batterijen zijn opgeladen met een andere dan een door Connected Company goedgekeurde oplader en USB-lader (5v maximaal 1A).
- Wanneer er is gehandeld in strijd met de gebruiksaanwijzing en/of productvoorwaarden.
- Na de garantietermijn.

Beroepen op garantie kan uitsluitend i.c.m. een actief abonnement waarbij de rekening(en) zijn voldaan.

20. U mag onze producten en diensten gebruiken voor persoonlijke doelen, en zodoende niet gebruiken voor zakelijke en commerciële doelen. Onder persoonlijke doelen kunt u onder andere, maar niet beperkt tot, verstaan: de veiligheid, gezondheid, welzijn of welbevinden van de gebruiker van ons product. Het gebruiksrecht omvat ook het recht om onze software/app te downloaden en gebruiken. U mag onze producten en diensten alleen gebruiken als u 18 jaar of ouder bent. Minderjarigen en ouderen die onder bewind staan mogen zich alleen registreren en onze producten/diensten gebruiken met de uitdrukkelijke goedkeuring van hun ouders/bewindvoerders.

21. Het is uw verantwoordelijkheid om te zorgen dat de batterij voldoende is opgeladen en dat wachtwoorden geheim worden gehouden.

### **Aansprakelijkheid**

22. Om onze diensten betaalbaar te houden en onze bedrijfscontinuïteit te waarborgen is de aansprakelijkheid van Connected Company met uitzondering van het bepaalde in artikel 4, uitgesloten, tenzij Connected Company toerekenbaar is tekortgeschoten. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Connected Company tegenover u hoger zijn dan € 500,- (zegge vijfhonderd euro) per gebeurtenis. Zijn er als gevolg van de gebeurtenis meerdere benadeelde Connected Company klanten dan is Connected Company voor alle benadeelde Connected Company klanten tezamen maximaal aansprakelijk voor een bedrag van EUR 225.000. U zult uw geleden schade moeten aantonen en binnen 3 maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Connected Company kenbaar moeten maken. Connected Company is niet aansprakelijk voor immateriële schade of gevolgschade zoals gederfde winst of misgelopen opdrachten.

23. Voor de dienstverlening is Connected Company afhankelijk van de diensten van derden (zoals netwerkproviders) en, voor een deel, ook van uzelf. In het geval dat onze producten en/of diensten niet of niet toereikend functioneren ten gevolge van handelingen en/of tekortkomingen van derden, zoals het niet beschikbaar zijn van een (mobiel) netwerk of een lege batterij, accepteert Connected Company geen enkele aansprakelijkheid.

### **Overig**

24. U zorgt ervoor dat de gegevens die u bij het afsluiten van de Overeenkomst aan ons hebt verstrekt volledig en correct zijn. Als daarin een wijziging plaatsvindt, moet u die zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen aan ons door geven.

25. Partijen zijn zonder toestemming van de wederpartij niet gerechtigd de uit hoofde van deze overeenkomst voortvloeiende rechten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen. De wederpartij zal zonder redelijke gronden haar toestemming hieraan niet onthouden, dan wel daar onredelijke voorwaarden aan verbinden. Tussen Partijen staat vast dat de voorwaarde het niet in acht nemen van het bepaalde in artikel 16 een redelijke grond is om deze toestemming te verkrijgen van Connected Company.

26. Connected Company wordt gevrijwaard voor eventuele aanspraken door derden op het moment dat zij (als drager van de producten) niet (juist) zijn geïnformeerd over de functionaliteiten van onze producten (waaronder het kunnen traceren van de drager).

Het zonder toestemming van de drager gebruik maken van de producten van Connected Company valt zodoende niet onder de verantwoordelijkheid van Connected Company.

### **Veel plezier met uw Connected Company product en dienst!**

Heeft u nog een vraag? Neem contact met ons op. Connected Company zoekt graag samen met u naar een oplossing. Op onze website vindt u meer informatie en de antwoorden op veel gestelde vragen. U kunt voor meer informatie natuurlijk ook bellen met onze klantenservice op 020 – 3333 400.