aan de slag

Gefeliciteerd met de aankoop van uw connected watch K01 / E01, de unieke smartwatch waarmee je als gebruiker kunt bellen en gebeld kunt worden op je eigen telefoonnummer. Ook kun je een ander laten weten waar je bent of wanneer je hulp nodig hebt. Naast bellen kun je via spraakberichten ook eenvoudig berichten uitwisselen.

In deze beknopte handleiding vindt u de belangrijkste stappen om het horloge in gebruik te nemen. Veel plezier!

introductie

Als beheerder (=vaak ook contractant) kunt u de drager van het horloge volgen via de App en met hem/haar bellen. Alle instellingen van het horloge gebeuren via de App.
De Connected Watch K01 is de perfecte manier om bijvoorbeeld kinderen de wereld te laten ontdekken en toch te weten waar ze zijn.
De Connected Watch E01 is ook uiterst geschikt voor mensen die willen laten weten waar ze zijn of wanneer ze hulp nodig hebben, zoals senioren of mensen met een bepaalde zorgbehoefte.

01. opladen

Neem het horloge en de laadkabel uit de verpakking, verbind de magnetische lader met de achterkant van het horloge (totdat de magneet vastklikt aan het horloge - kabel naar boven) en doe de USB aansluiting in een USB laadstekker.

Laad het horloge de eerste keer 12 uur op voor deze in gebruik wordt genomen. Ons advies is om iedere dag op te laden.

02. app installeren

Download de Connected Company app uit de App Store of Play Store.

Klik op “nieuwe gebruiker”, selecteer hoe u wilt aanmelden. Hierop ontvangt u de verificatiecode. Check uw spam-map (email) als de verificatiecode niet binnen komt. Aanmelden met mobiel nummer? Kies het land en vul uw nummer als volgt in: 612345678 (dus zonder 0).

Geef vervolgens een wachtwoord in en bewaar uw inloggegevens zorgvuldig.

03. koppelen

Kies in de app “voeg horloge toe”. U kunt nu de QR code scannen, te vinden op de onderkant van het horloge en op de verpakking.

Hierna maakt u een profiel aan voor de gebruiker van het horloge. Nu voert u o.a. naam en telefoonnummer in.

Verwijder na installatie de QR code van het horloge.

Voorbeeld QR code:

04. activeren

Zet het horloge aan als deze volledig is opgeladen. Het activatieproces kan enkele minuten in beslag nemen.

Wanneer deze symbolen in beeld verschijnen bent u klaar:

Mocht u problemen ervaren met het installeren bekijk dan eerst de veel gestelde vragen op onze website.

Staat uw vraag daar niet tussen? Mail ons dan op support@connected-company.nl.

belangrijk

- De volledige handleiding vindt u op: www.connected-company.nl/help.

- Gebruik het horloge niet onder water.

- Val-, stoot- of waterschade valt niet binnen de garantie.

- Zorg voor voldoende (bundel) tegoed, als contractant kunt u via onze website eenvoudig en voordelig het (bel-) tegoed opwaarderen.

- De databundel is toereikend voor het traceren van het horloge en ca. 5 spraakberichten per dag worden versturen of ontvangen. Indien er geen data verbinding is, komen berichten niet aan.

- Schakel het horloge via de app uit als de drager gaat vliegen.

- Het horloge kan geen locatie informatie versturen wanneer de batterij leeg is, er geen mobiele data verbinding is of het horloge zich buiten het bereik van het GSM netwerk bevindt of wanneer je geen bundel of tegoed hebt.

- Onze horloges zijn in geen geval vervanging voor (ouderlijk) toezicht.

knoppen

connected company.

Uitleg van de functies

Bellen vanaf het horloge
Om te bellen vanaf het horloge drukt u de knop rechtsonder op het horloge in tot het gewenste telefoonnummer of naam in beeld verschijnt.
Houdt vervolgens dezelfde knop 3 seconden ingedrukt om een gesprek tot stand te brengen.

Gesprekken ontvangen op het horloge
Wanneer een oproep binnen komt , kunt u met alle knoppen aan de rechterkant het gesprek opnemen en wordt de verbinding tot stand gebracht.

Weigeren van een inkomende oproep
Wanneer u een oproep op het horloge niet wil of kan aannemen, drukt u op de aan- / uitknop om het gesprek te weigeren. Er wordt geen gebruik gemaakt van voicemail dus de beller kan geen bericht achterlaten.

Spraakberichten versturen
Om een spraakbericht te sturen vanaf het horloge, druk de knop rechtsboven in tot het gewenste telefoonnummer of naam in beeld verschijnt.
Houdt vervolgens deze knop 3 seconden ingedrukt om een spraakbericht op te nemen. Er verschijnt een icoon in beeld met een microfoon. U kunt nu uw bericht inspreken (max. 15 seconden) en als u klaar bent drukt u nogmaals op de knop rechtsboven om het bericht te versturen.

Ontvangen van spraakberichten
Bij het ontvangen van een spraakbericht, verschijnt er een bericht icoon in beeld. Druk op de knop rechtsboven (spraakberichten) om het bericht af te spelen. Het bericht wordt 3 keer afgespeeld. Om het afspelen te annuleren druk nogmaals op de knop rechtsboven.

SOS functie
Mocht er een noodgeval zijn, druk dan 2 maal op de middelste knop aan de rechterkant. Hiermee worden de eerste 4 contacten in het horloge een voor een (in totaal max. 3 x) gebeld tot een verbinding tot stand is gekomen*. Alle beheerders ontvangen een notificatie van de SOS oproep in hun app. In de app kunt u de locatie inzien waar het horloge zich bevindt en kunt u zien waar de SOS oproep is gedaan (via bericht en druk op de SOS melding).

Annuleren van acties en gesprekken
De aan- / uitknop gebruikt u om alle acties te annuleren en een gesprek te beëindigen.

GPS locatie horloge inzien
In het startscherm van de app ziet u gelijk waar het horloge op dat moment is. Wanneer u op het kaartje klikt kunt u de historie bekijken (Track) en de kaart weergave kiezen (2D, 3D of satelliet).

** wanneer een SOS oproep in de voicemail terecht komt van een beheerder, wordt er niet verder gebeld naar andere beheerders.*

Functies in de app
Telefoon > bellen naar het horloge kan ook vanuit de app en u hebt de mogelijkheid om mee te luisteren met het horloge. Het horloge neemt dan automatisch op zodat u kunt horen of er iets aan de hand is.

Bericht > hier kunt u alle notificaties terug zien die u hebt ontvangen vanaf het horloge. Ook kunt u in dit scherm spraakberichten sturen naar het horloge en de berichten beluisteren die u vanaf het horloge hebt ontvangen.

Contacten > het toevoegen van contacten en verwijderen van beheerders of contacten doet u hier.

Beheren > de overige functies die u kan instellen zoals veilige zones, alarm en de volume-instellingen stelt u hier in.

Knop linksboven (+) > hier kunt u horloges / apparaten toevoegen aan de app dmv de QR-code.

Knop rechtsboven (tandwiel) > het wijzigen van uw profiel en de taal en uitloggen kan hier. Hier kunt u ook de algemene voorwaarden bekijken.